



VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

UAT

Secretaría
Académica

R-OP-01-06-16

ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LA CALIDAD

Unidad de Enseñanza Aprendizaje

Firma y sello de aprobación
por la DES

PROGRAMA EDUCATIVO: LICENCIADO NEGOCIOS INTERNACIONALES

MODALIDAD: PRESENCIAL

MODELO DE FORMACIÓN: EN COMPETENCIAS

TIPO: COMÚN

Dirección de Desarrollo Curricular

Matamoros 8 y 9 Edificio Rectoría. C.P. 87000, Cd. Victoria, Tamaulipas.
Teléfono directo: (834)318 18 19 conmutador: (834)3181800, ext. 1272 y 1274.

Versión 2
ACT. 16/05/2018



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

FACULTAD Y/O UNIDAD ACADÉMICA:		FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO						
PROGRAMA EDUCATIVO:		LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES						
DATOS GENERALES:								
ASIGNATURA:	ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LA CALIDAD			NÚCLEO DE FORMACIÓN:	NFD		PERIODO ESCOLAR:	5°
CLAVE:	HTC	HTI:	TH:	TC:	MATERIA ANTECEDENTE	MATERIA CONSECUENTE	TIPO:	
G.SA35.192.05-05	5	0	5	5	Ninguna	Ninguna	OBLIGATORIA (X)	OPTATIVA ()
CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA EN EL PERFIL DE EGRESO INSTITUCIONAL		<p>Conocimientos básicos generales y específicos de la profesión.</p> <p>Habilidades para la gestión y aplicación del conocimiento profesional.</p> <p>Capacidad para trabajar con grupos interdisciplinarios diferentes.</p>						
ATRIBUTOS DEL PERFIL DE EGRESO		<p>Evaluar las perspectivas comerciales y de negocios</p> <p>Habilidades para la gestión y solución de problemas administrativos, con visión y liderazgo, proactivo, innovador y tomador de decisiones en su ámbito laboral</p> <p>Ejercer su profesión con responsabilidad, honestidad, lealtad y ética.</p>						
ELEMENTO DE LA COMPETENCIA\OBJETIVO GENERAL DE LA UEA		Elabora un proyecto de Auditoría de Calidad, aplicando los requisitos de las Normas ISO 9001 y 19011, para satisfacer demandas de las organizaciones, aplicando métodos y herramientas básicas empresariales desde una visión estratégica.						

ATRIBUTOS		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE LA UEA			INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
		Estrategias	Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje	
SABER	<p>Conocimientos/ Competencias Cognitivas</p> <p>Conoce los Antecedentes y conceptos básicos de la calidad.</p> <p>Conoce la Filosofía de la administración de calidad.</p> <p>Conoce los Modelos de calidad.</p> <p>Conoce los Puestos relativos al aseguramiento de la calidad.</p> <p>Conoce las Herramientas de la calidad.</p> <p>Conoce la calidad en México y las empresas de clase mundial.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Mapas conceptuales Analogías Aprendizaje colaborativo Aprendizaje basado en problemas Cuadro de doble entrada Mapa mental Proyecto 	<ol style="list-style-type: none"> Dialogar encuadre con los alumnos. Proporcionar textos y bases de datos académicos para la lectura, análisis y construcción de conceptos. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades. Supervisar el trabajo en equipo. Dirigir la construcción de normas de convivencia Elaborar formatos de autoevaluación y co evaluación 	<p>Apertura:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lluvia de ideas <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Realizar lectura de textos, lectura comentada y análisis de textos Elaborar mapas conceptuales y resúmenes. Elaborar cuadro de doble entrada Investigar en fuentes documentales y/o digitales 	<ol style="list-style-type: none"> Lista de cotejo Rúbrica Guía de observación Auto evaluación y co evaluación
	<p>Habilidades/ Competencias Instrumentales y aptitudinales</p> <p>Analiza y reflexiona sobre las diferentes etapas y técnicas de la</p>				



SABER SER	<p>Administración de la Calidad. Elabora un proyecto de Auditoría de Calidad incluyendo los requisitos de las Normas ISO 9001 y 19011</p> <p>Aplica los principios de auditoría emanados de la norma ISO 19011 durante la realización del proyecto</p>		<p>7. Dirigir los trabajos colaborativos.</p> <p>8. Dar seguimiento al proyecto.</p>	<p>6. Trabajar colaborativamente</p> <p>7. Elaborar proyecto de auditoría de calidad.</p> <p>8. Participar en la autoevaluación y co evaluación.</p> <p>Cierre:</p> <p>9. Reflexión grupal</p>
	<p>Actitudes y valores/ Competencias interpersonales y actitudinales. Se compromete con los valores institucionales. Muestra disposición y apertura al conocimiento y nuevas ideas. Respeta las ideas y la pluralidad. Abierto a la crítica y evaluación de sus trabajos. Tiene disposición al trabajo colaborativo.</p> <p>Es responsable con el trabajo independiente.</p>			

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UEA			
PRODUCTO INTEGRADOR DE LA UEA	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Elabora un proyecto de Auditoría de Calidad incluyendo los requisitos de las Normas ISO 9001 y 19011.	10	Competente	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan anual de auditorías • Agenda de auditoría • Lista de verificación • Reporte de hallazgos • Reporte global de auditoría • Evaluación del auditor. <p>Carpeta entregada en tiempo y forma. Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</p>



UAT

Secretaría Académica

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

			<p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos</i></p>
9	Satisfactorio	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan anual de auditorías</i> • <i>Agenda de auditoría</i> • <i>Lista de verificación</i> • <i>Reporte de hallazgos</i> • <i>Reporte global de auditoría</i> • <i>Evaluación del auditor.</i> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i></p> <p><i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i></p> <p><i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p> <p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</i></p>	
8	Suficiente	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan anual de auditorías</i> • <i>Agenda de auditoría</i> • <i>Lista de verificación</i> • <i>Reporte de hallazgos</i> • <i>Reporte global de auditoría</i> • <i>Evaluación del auditor.</i> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i></p> <p><i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i></p> <p><i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p> <p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</i></p>	
7	Básico	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan anual de auditorías</i> • <i>Agenda de auditoría</i> • <i>Lista de verificación</i> • <i>Reporte de hallazgos</i> • <i>Reporte global de auditoría</i> • <i>Evaluación del auditor.</i> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i></p> <p><i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i></p>	



VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD			<p><i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p> <p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</i></p>
	6	Elemental	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan anual de auditorías</i> • <i>Agenda de auditoría</i> • <i>Lista de verificación</i> • <i>Reporte de hallazgos</i> • <i>Reporte global de auditoría</i> • <i>Evaluación del auditor.</i> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i></p> <p><i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i></p> <p><i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p> <p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</i></p>
	5	Aún no competente	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan anual de auditorías</i> • <i>Agenda de auditoría</i> • <i>Lista de verificación</i> • <i>Reporte de hallazgos</i> • <i>Reporte global de auditoría</i> • <i>Evaluación del auditor.</i> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i></p> <p><i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i></p> <p><i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p> <p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos</i></p>



UAT

Secretaría
Académica

VERDAD, BELLEZA, PROBITAD

PERFIL DOCENTE			
EXPERTISE	SABER	SABER HACER	SABER SER
		<i>Licenciatura en Administración o afines.</i>	<i>Experiencia laboral como: auditor interno, auditor líder, jefe del sistema de calidad, etc. (2 años).</i>



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

SECUENCIA DIDÁCTICA

BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO:

FACULTAD Y/O UNIDAD ACADÉMICA:	FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO				
PROGRAMA EDUCATIVO:	LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES				
NÚMERO Y NOMBRE	I. Antecedentes, conceptos y funciones de la gestión de la Calidad				
ELEMENTO DE LA COMPETENCIA\OBJETIVO DEL BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO	Realiza un proyecto de análisis y propuesta respecto a la política y objetivos de la calidad, así como una descripción de puestos de una organización.				
TIEMPO/DURACIÓN	15 horas				
DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	RECURSOS
	Estrategia	Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje		
1.1 Historia del movimiento del control de calidad. 1.2 Conceptos básicos de calidad Norma ISO 9000 1.2.1 Concepto de calidad. 1.2.2 Producto o servicio. 1.2.3 Ciclo de la calidad. 1.2.4 Política de calidad. 1.2.5 Gestión de calidad. 1.2.6 Control de calidad. 1.2.7 Sistema de calidad. 1.2.8 Auditoría de calidad. 1.2.9 Proveedor: interno y externo. 1.2.10 Clientes: internos y externos. 1.3 Descripción de Puestos relacionados con la Gestión de los Sistemas de la Calidad.	1. Análisis de textos 2. Mapas conceptuales 3. Aprendizaje colaborativo 4. Cuadro de doble entrada 5. Mapa mental	1. Dialogar encuadre con los alumnos. 2. Proporcionar textos y bases de datos académicos para la lectura, análisis y construcción de conceptos. 3. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades. 4. Dirigir y supervisar los trabajos colaborativos.	Apertura: 1. Lluvia de ideas Desarrollo: 2. Leer textos y elaborar síntesis. 3. Construir mapas conceptuales. 4. Elaborar un cuadro de doble entrada. Cierre: 5. Organizador gráfico grupal	1. Rúbrica 2. Guía de observación 3. Lista de cotejo	1. Textos 2. Computadora 3. Cañón 4. Bibliografía

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

PRODUCTO DEL BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Realiza un proyecto integral de análisis y propuesta respecto a la política y objetivos de la calidad, así como una descripción de puestos de una organización.	10	COMPETENTE	Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto.



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

Secretaría Académica

			<p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando los formatos establecidos.</i> <i>Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos</i></p>
9	SATISFACTORIO		<p><i>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando los formatos establecidos.</i> <i>Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</i></p>
8	SUFICIENTE		<p><i>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando los formatos establecidos.</i> <i>Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</i></p>
7	BASICO		<p><i>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando los formatos establecidos.</i> <i>Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</i></p>
6	ELEMENTAL		<p><i>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando los formatos establecidos.</i> <i>Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</i></p>
5	AÚN NO COMPETENTE		<p><i>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando los formatos establecidos.</i></p>



Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos

SECUENCIA DIDÁCTICA

BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO:

NÚMERO Y NOMBRE	II. Filosofía de la Administración de la Calidad				
ELEMENTO DE LA COMPETENCIA\OBJETIVO DEL BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO	Analiza y compara las diversas filosofías de calidad y su práctica dentro de las organizaciones.				
TIEMPO/DURACIÓN	10 horas				
DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	RECURSOS
	Estrategia	Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje		
2.1 Joseph Juran. 2.1.1 Principio de Pareto 2.1.2 Trilogía de Juran 2.2 William Edwards Deming. 2.2.1 14 Principios 2.2.2 Ciclo Deming 2.3 Philip Bayard Crosby. 2.3.1 Los cuatro fundamentos 2.4 Kaoru Ishikawa 2.4.1 Diagrama causa-efecto 2.4.2 Círculos de calidad 2.5 Japón. 2.5.1 Las cinco y nueve "S".	1. Análisis de textos 2. Aprendizaje colaborativo 3. Cuadro comparativo 4. Mapa Mental	1. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades. 2. Dirigir y supervisar los trabajos colaborativos.	Apertura: 1. Recapitulación Desarrollo: 2. Leer textos y elaborar síntesis. 3. Elaborar un cuadro comparativo. 4. Elaborar un mapa mental de las nueve "S" Cierre: 5. Reflexión grupal	1. Rúbrica 2. Guía de observación 3. Lista de cotejo	1. Textos 2. Computadora 3. Cañón 4. Bibliografía

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

PRODUCTO DEL BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Diseña un cuadro comparativo respecto a las diferentes filosofías de la calidad.	10	COMPETENTE	Cuadro comparativo: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito.



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

Secretaría Académica

			<p><i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando el formato establecido.</i> <i>Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos</i></p>
9	SATISFACTORIO		<p><i>Cuadro comparativo:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando el formato establecido.</i> <i>Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</i></p>
8	SUFICIENTE		<p><i>Cuadro comparativo:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando el formato establecido.</i> <i>Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</i></p>
7	BASICO		<p><i>Cuadro comparativo:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando el formato establecido.</i> <i>Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</i></p>
6	ELEMENTAL		<p><i>Cuadro comparativo:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i> <i>Utilizando el formato establecido.</i> <i>Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</i></p>
5	AÚN NO COMPETENTE		<p><i>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:</i> <i>Entregado en tiempo y forma.</i> <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i> <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i> <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i> <i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p>



Utilizando los formatos establecidos.
Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos

SECUENCIA DIDÁCTICA

BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO:

NÚMERO Y NOMBRE	III. Modelos de Calidad				
ELEMENTO DE LA COMPETENCIA\OBJETIVO DEL BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO	Analiza y distingue entre los diferentes modelos de calidad los requisitos para su implementación dentro de las organizaciones				
TIEMPO/DURACIÓN	15 horas				
DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	RECURSOS
	Estrategia	Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje		
3.1 Modelos de Excelencia o Premios de Calidad 3.1.1 Premio Nacional de Calidad 3.1.2 Premio Deming 3.1.3 Premio Malcolm Baldrige 3.1.4 Premio Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) 3.1.5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable 3.2 Estándares ISO 3.2.2 Requisitos de la norma ISO 9001	1. Aprendizaje colaborativo 2. Investigación y análisis de textos. 3. Cuadro comparativo. 4. Exposición del trabajo. 5. Cuadro de doble entrada	1. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades. 2. Dirigir y supervisar la exposición del trabajo. 3. Supervisar el trabajo en equipo.	Apertura: 1. Recapitulación Desarrollo: 2. Investigación y análisis de textos. 3. Analizar y presentar la información colaborativamente. 4. Cuadro comparativo 5. Cuadro de doble entrada Cierre: Organizador gráfico grupal.	1. Lista de cotejo 2. Rúbrica 3. Guía de observación	1. Textos 2. Computadora 3. Cañón 4. Bibliografía

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

PRODUCTO DEL BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Investiga, diseña y exponen un tema respecto al modelo de excelencia, premios a la calidad o distintivo de empresa socialmente responsable y su aplicación en las organizaciones	10	COMPETENTE	Investigación y exposición: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la exposición del trabajo.



UAT

Secretaría Académica

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

<p>Aplica los requisitos de un modelo de calidad en un caso práctico</p>			<p>Congruencia en la presentación de la información. Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos</p>
	9	SATISFACTORIO	<p>Investigación y exposición: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la exposición del trabajo. Congruencia en la presentación de la información. Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</p>
	8	SUFICIENTE	<p>Investigación y exposición: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la exposición del trabajo. Congruencia en la presentación de la información. Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</p>
	7	BASICO	<p>Investigación y exposición: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la exposición del trabajo. Congruencia en la presentación de la información. Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</p>
	6	ELEMENTAL	<p>Investigación y exposición: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la exposición del trabajo. Congruencia en la presentación de la información. Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</p>
	5	AÚN NO COMPETENTE	<p>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto. Congruencia en la presentación de la información. Utilizando los formatos establecidos. Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos</p>



SECUENCIA DIDÁCTICA

BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO:

NÚMERO Y NOMBRE	IV. Auditoría de Calidad ISO 9001 y 19011				
ELEMENTO DE LA COMPETENCIA\OBJETIVO DEL BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO	Realiza una práctica de auditoría de calidad de acuerdo a las directrices de los requisitos de la Norma ISO 9001 y la Norma ISO 19011 de una empresa.				
TIEMPO/DURACIÓN	40 horas				
DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	RECURSOS
	Estrategia	Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje		
4.1 Herramientas de la calidad: 4.1.1 Hojas de registro o inspección 4.1.2 Histograma 4.1.3 Diagrama de Pareto 4.1.4 Diagrama de causa y efecto 4.1.5 Diagramas de estratificación 4.1.6 Diagramas de dispersión 4.1.7 Gráficas y cuadros de control 4.2 Gestión de un programa de auditoria de acuerdo a los lineamientos de la Norma ISO 9001 y 19011 4.3 Realización de una auditoria 4.4 Competencia y evaluación de auditores	1. Aprendizaje colaborativo 2. Aprendizaje basado en problemas 3. Caso práctico 4. Proyecto	1. Dialogar encuadre con los alumnos. 2. Proporcionar textos. 3. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades. 4. Supervisar el trabajo en equipo. 5. Elaborar formatos de autoevaluación y co evaluación 6. Dirigir y supervisar los trabajos colaborativos. 7. Dar seguimiento	Apertura: 1. Recapitulación Desarrollo: 2. Realizar lectura y análisis de textos. 3. Investigar en fuentes documentales y/o digitales 4. Trabajar colaborativamente 5. Elaborar proyecto 6. Participar colaborativamente. 7. Participar en la autoevaluación y co evaluación. Cierre: 8. Reflexión grupal	1. Lista de cotejo 2. Rúbrica 3. Auto evaluación 4. Co evaluación	Computadora Cañón Bibliografía



IUAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE			
PRODUCTO DEL BLOQUE, TEMA, UNIDAD O MÓDULO	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Portafolio de auditoría de calidad en forma colaborativa, siguiendo los lineamientos de la norma ISO 9001 y 19011	10	COMPETENTE	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan anual de auditorías Agenda de auditoría Lista de verificación Reporte de hallazgos Reporte global de auditoría Evaluación del auditor. <p>Carpeta entregada en tiempo y forma. Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado. Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados Congruencia en la presentación de la información. Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos</p>
	9	SATISFACTORIO	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan anual de auditorías Agenda de auditoría Lista de verificación Reporte de hallazgos Reporte global de auditoría Evaluación del auditor. <p>Carpeta entregada en tiempo y forma. Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado. Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados Congruencia en la presentación de la información. Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</p>
	8	SUFICIENTE	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan anual de auditorías Agenda de auditoría Lista de verificación Reporte de hallazgos Reporte global de auditoría Evaluación del auditor. <p>Carpeta entregada en tiempo y forma. Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</p>



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

			<p><i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p> <p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</i></p>
7	BASICO		<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan anual de auditorías</i> • <i>Agenda de auditoría</i> • <i>Lista de verificación</i> • <i>Reporte de hallazgos</i> • <i>Reporte global de auditoría</i> • <i>Evaluación del auditor.</i> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i></p> <p><i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i></p> <p><i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p> <p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</i></p>
6	ELEMENTAL		<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan anual de auditorías</i> • <i>Agenda de auditoría</i> • <i>Lista de verificación</i> • <i>Reporte de hallazgos</i> • <i>Reporte global de auditoría</i> • <i>Evaluación del auditor.</i> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i></p> <p><i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i></p> <p><i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p> <p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</i></p>
5	AÚN NO COMPETENTE		<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan anual de auditorías</i> • <i>Agenda de auditoría</i> • <i>Lista de verificación</i> • <i>Reporte de hallazgos</i> • <i>Reporte global de auditoría</i> • <i>Evaluación del auditor.</i>



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

Secretaría Académica

*Carpeta entregada en tiempo y forma.
 Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.
 Uso correcto del lenguaje escrito.
 Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.
 Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados
 Congruencia en la presentación de la información.
 Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos*

REFERENCIAS (APA)

Básica	<i>Impresa: Munch, L., Salazar (2014). Más allá de la Excelencia y la Calidad. México: Trillas</i>
	<i>Digital:</i>
Complementaria	<i>Impresa: Munch, L. (2013). Calidad y Mejora Continua. México: Trillas Normas: ISO 9000 ISO 9001 ISO 19011</i>
	<i>Digital: www.iso.org</i>

ELABORACIÓN

Nombre del (la) Profesor (a)	DES y/o Academia
<i>Lourdes Leticia Cárdenas Segovia.</i>	<i>FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACION DE TAMPICO/ACADEMIA DE ADMINISTRACIÓN</i>
<i>Ana Elisa Moreno Herrera.</i>	<i>FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACION DE TAMPICO/ACADEMIA DE ADMINISTRACIÓN</i>
<i>María Trinidad Borrego Torres.</i>	<i>FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACION DE TAMPICO/ACADEMIA DE ADMINISTRACIÓN</i>

Fecha de Elaboración:01/07/2017

ACTUALIZACIÓN

Nombre del (la) Profesor (a)	DES y/o Academia
------------------------------	------------------



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

Secretaría
Académica

Fecha de Actualización: DD/MM/AÑO