



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

UAT

Secretaría Académica

R-OP-01-06-16

Derecho del Consumidor y del Contribuyente.

Unidad de Enseñanza Aprendizaje e Impartición de Cátedra

Firma y sello de aprobación por la DA



FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO
COORDINACION DE COMPETENCIAS ACADÉMICAS

PROGRAMA EDUCATIVO: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

MODALIDAD: PRESENCIAL

DEPENDENCIA ACADÉMICA: FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO

MODELO DE FORMACIÓN: EN COMPETENCIAS

TIPO: COMÚN

Dirección de Desarrollo Curricular



UAT

Secretaría Académica

Unidad de Enseñanza Aprendizaje e Impartición de Cátedra

PERFIL DOCENTE DE LA UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

| FORMACIÓN PROFESIONAL | COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS | EXPERIENCIA LABORAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Contador Público o carrera a fin Titulado. Título de posgrado maestría o doctorado. Especialista en Fiscal. Experiencia profesional en el ramo tributario. Conocimientos actualizados en fiscal, cursos y diplomados.</p> | <p>Capacidad de comunicación con los alumnos. Habilidad para investigar y desarrollar modelos educativos. Facilidad de Adaptarse al Cambio de las diferentes modalidades educativas. Facilidad para el trabajo colaborativo.</p> | <p>Haber elaborado en áreas de contabilidad e impuestos mínimo 2 años. Realizar trabajo de asesoría, en legislación fiscal.</p> |

UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Datos Generales

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| DEPENDENCIA ACADÉMICA: | | FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO | | | | | | | |
| PROGRAMA EDUCATIVO: | | LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN | | | | | | | |
| DATOS GENERALES: | | | | | | | | | |
| ASIGNATURA: | DERECHO DEL CONSUMIDOR Y DEL CONTRIBUYENTE | | | NÚCLEO DE FORMACIÓN: | | | NFB | PERIODO ESCOLAR: | 4° |
| CLAVE: | HTC | HTI: | TH: | TC: | ASIGNATURA ANTECEDENTE | ASIGNATURA CONSECUENTE | TIPO: | | |
| G.SA41.075.05-05 | 5 | 0 | 5 | 5 | S/A | S/C | OBLIGATORIA (x) | | OPTATIVA () |
| | | | | | | CURRICULAR (x) | | COCURRICULAR () | EXTRACURRICULAR () |
| CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA EN EL PERFIL DE EGRESO INSTITUCIONAL | | <p>Conocimientos básicos generales y específicos de la profesión. Habilidades para la gestión y aplicación de conocimiento profesional Ética y actitud positiva hacia el trabajo Capacidad para tomar decisiones en el ámbito laboral y en situaciones de contingencia no previstas.</p> | | | | | | | |
| ATRIBUTOS DEL PERFIL DE EGRESO | | <p>Derecho del consumidor y del contribuyente de acuerdo a la naturaleza de las organizaciones y los particulares en calidad de consumidor o contribuyente que le permitan dirigir y canalizar los supuestos jurídicos conforme a derecho con la finalidad de participar en las decisiones con un sentido de responsabilidad social. Interpretar y aplicar los derechos del consumidor y del contribuyente Discreto con la información que maneja</p> | | | | | | | |
| OBJETIVO GENERAL DE LA UEA | | <p>Interpreta y aplica el marco legal de los derechos como consumidor y del contribuyente para evitar que sean vulnerados, por proveedores y por actos o resoluciones emitidos por autoridades fiscales federales.</p> | | | | | | | |



ATRIBUTOS DE LA UEA

| SABER | SABER HACER | SABER SER |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Conocimientos</i></p> <p>Conoce el marco teórico y legal de los derechos del consumidor y del contribuyente. Analizar e interpretar las normas jurídicas que establece los derechos del consumidor y del contribuyente. Identificar los procedimientos previstos en la ley. Conocer ante que instancias se puede solicitar el asesoramiento necesario para ejercer los derechos.</p> | <p><i>Habilidades y aptitudes</i></p> <p>Localiza rápidamente el contenido y los fundamentos legales de las disposiciones legales Conforme al derecho del consumidor y del contribuyente Capacidad de liderazgo y de trabajo en equipo. Habilidad para pensar de forma reflexiva y crítica. Habilidad para desarrollar estrategias en la resolución de problemas.</p> | <p><i>Actitudes y valores</i></p> <p>Ético al elaborar un juicio en las interpretaciones de las disposiciones legales. Analista del contenido jurídico legal. Prudente y realista en sus interpretaciones.</p> |

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UEA (Producto Integrador de la UEA)

| PRODUCTO INTEGRADOR DE LA UEA | NIVELES DE DOMINIO | | CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>a) Trabajo: Colaborativo o individual. Físico y/o digital</p> <p>1.-Investigar: 5 Empresas que han violentado las normatividades jurídicas de derechos del consumidor, realiza la exposición del caso y describe con fundamento legal que normatividad jurídica se viola.</p> <p>2.- Desarrollar: Dos situaciones jurídicas a la violación de los derechos del contribuyente, dónde se describe con fundamento legal que normatividad jurídica fiscal se viola, y Dar seguimiento a exponer, el procedimiento de defensa del contribuyente.</p> | 10 | Competente | <p>Presenta en tiempo y forma Cumple, Investigación y referencias bibliográficas Identifica los actos de violación Describe correcto, el fundamento legal. Conoce el procedimiento de defensa. Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</p> |
| | 9 | Satisfactorio | <p>Presenta en tiempo y forma Cumple, Investigación y referencias bibliográficas en un 90% Identifica los actos de violación Describe correcto, el fundamento legal. Conoce el procedimiento de defensa. Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</p> |
| | 8 | Suficiente | <p>Presenta en tiempo y forma Cumple, Investigación y referencias bibliográficas 80% Identifica los actos de violación Describe correcto, el fundamento legal. Conoce el procedimiento de defensa. 80% Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</p> |
| | 7 | Básico | <p>Presenta en tiempo y forma Cumple, Investigación y referencias bibliográficas 70% Identifica los actos de violación 70% Describe correcto, el fundamento legal. Conoce el procedimiento de defensa. 70%</p> |



VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

UAT

Secretaría Académica

| | | | |
|--|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <i>Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</i> |
| | 6 | Elemental | <i>Presenta en tiempo y forma Cumple, Investigación y referencias bibliográficas 60% Identifica los actos de violación 60% Describe correcto, el fundamento legal. 60% Conoce el procedimiento de defensa. 60% Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</i> |
| | NA | Aún no competente | <i>Presenta en tiempo y forma 50% Cumple, Investigación y referencias bibliográficas 50% Identifica los actos de violación 50% Describe correcto, el fundamento legal. 50% Conoce el procedimiento de defensa. 50% Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</i> |



UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

| NÚMERO Y NOMBRE | Unidad I. Del derecho del Consumidor Antecedentes y Conceptos. | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | Analiza los términos del derecho al consumidor y conoce su estructura legal, para promover, respetar, proteger y garantizar sus derechos. | | | | |
| TIEMPO/DURACIÓN | 10 horas | | | | |
| DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS | ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS | | | INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN | RECURSOS |
| | Estrategia | Actividades de Enseñanza | Actividades de Aprendizaje | | |
| 1.1 La Carta Europea de Protección de los Consumidores 1.2 El Programa Preliminar y las directivas de la Comunidad Económica Europea 1.3 Directrices de la ONU para la protección al consumidor 1.4 El Código brasileño de defensa del consumidor 1.5. La Ley Federal de Protección al Consumidor mexicana de 1992 1.6 Organismos de defensa y protección a los derechos de consumidores | 1. Preguntas guía 2.-Lluvia de ideas 2. Lectura Conducida 3.-Mapas Mentales 4.Mapas conceptuales 5.- Resumen | 1.-Encuadre 2.- Exponer de manera lógica-secuencial 3.- Proporcionar información | Apertura: 1. Preguntas guía 2.-Compartir conceptos previos con el grupo a través de la lluvia de ideas, 3.- Lectura Conducida 4.-Mapas Mentales EN FÍSICO O DIGITAL Desarrollo: 1. Preguntas guía con grado de complejidad, 2.-Lectura, 3.-reporte, 5.-mapas conceptuales, 7.-resumen, 8.-ensayos. EN FÍSICO O DIGITAL Cierre: 1- Recapitulación de conceptos 2.-Mapas conceptuales, 3.- analogías, Sopa de letras y/o crucigramas, 4.- lecturas obligatorias y sugeridas, 5.- Videos y reflexión. 6.- Cuestionarios EN FÍSICO O DIGITAL | 1.- Lista de cotejo 2.- Guía de observación | 1.- Plataformas: Team Blackboard moodle 2.- Texto escrito 3.-La pizarra 4.- Diapositiva 5.- videos 6.- computadora 7.- celular, Tablet. 8.-libros de texto electrónicos e impresos 9.- Aplicaciones. |

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

| PRODUCTO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | NIVELES DE DOMINIO | | CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
|------------------------------------------------|---------------------------|------------|-------------------------------|
| Elaborar un resumen de la unidad. | 10 | COMPETENTE | Presenta en tiempo y forma |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|--------------------------|------------------------------|--|--|--------------------------|-----|-----|-------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------------------|----|----|-----------------------|-----|-----|
| | | | <p>Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto Identifica las ideas centrales Existe comprensión del tema.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 9 | SATISFACTORIO | <p>Presenta en tiempo y forma 90% Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto Identifica las ideas centrales Existe comprensión del tema.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 8 | SUFICIENTE | <p>Presenta en tiempo y forma Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 80% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto Identifica las ideas centrales Existe comprensión del tema.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7 | BASICO | <p>Presenta en tiempo y forma Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 70% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto 70% Identifica las ideas centrales Existe comprensión del tema.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 6 | ELEMENTAL | <p>Presenta en tiempo y forma Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 60% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto 60% Identifica las ideas centrales 60% Existe comprensión del tema.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | NA | AÚN NO COMPETENTE | <p>Presenta en tiempo y forma 50% Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 50% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto 50% Identifica las ideas centrales 50% Existe comprensión del tema. 50%</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE EVALUACIÓN | <p>1.- Lista de cotejo.</p> <p>2.- Guía de observación</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><i>CLASE EN LÍNEA:</i></td> <td style="text-align: center;"><i>CLASE PRESENCIAL:</i></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><i>Elementos a evaluar :</i></td> </tr> <tr> <td>PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL</td> <td style="text-align: center;">10%</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td>PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES)</td> <td style="text-align: center;">5%</td> <td style="text-align: center;">5%</td> </tr> <tr> <td>EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase UTILIZANDO MEDIOS ELECTRONICOS PARA LA ACTIVIDAD)</td> <td style="text-align: center;">10%</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td>EVALUACIÓN ESCRITA (tarea, trabajo de clase CON FOTOGRAFÍA ESCANER PARA SUBIR A PLATAFORMA)</td> <td style="text-align: center;">10%</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td>ACTIVIDADES REALIZADAS</td> <td style="text-align: center;">5%</td> <td style="text-align: center;">5%</td> </tr> <tr> <td>PORTAFOLIO O CUADERNO</td> <td style="text-align: center;">10%</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> </table> | | | | <i>CLASE EN LÍNEA:</i> | <i>CLASE PRESENCIAL:</i> | <i>Elementos a evaluar :</i> | | | PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL | 10% | 10% | PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES) | 5% | 5% | EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase UTILIZANDO MEDIOS ELECTRONICOS PARA LA ACTIVIDAD) | 10% | 10% | EVALUACIÓN ESCRITA (tarea, trabajo de clase CON FOTOGRAFÍA ESCANER PARA SUBIR A PLATAFORMA) | 10% | 10% | ACTIVIDADES REALIZADAS | 5% | 5% | PORTAFOLIO O CUADERNO | 10% | 10% |
| | <i>CLASE EN LÍNEA:</i> | <i>CLASE PRESENCIAL:</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Elementos a evaluar :</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL | 10% | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES) | 5% | 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase UTILIZANDO MEDIOS ELECTRONICOS PARA LA ACTIVIDAD) | 10% | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVALUACIÓN ESCRITA (tarea, trabajo de clase CON FOTOGRAFÍA ESCANER PARA SUBIR A PLATAFORMA) | 10% | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDADES REALIZADAS | 5% | 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PORTAFOLIO O CUADERNO | 10% | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

| | | |
|---------------------------|------|------|
| EXAMEN | 10% | 20% |
| PRODUCTO DE LA UNIDAD | 5% | 5% |
| PRODUCTO INTEGRADOR | 15% | 15% |
| CALIFICACIÓN DE LA UNIDAD | 100% | 100% |

| UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NÚMERO Y NOMBRE | <i>Unidad 2 Ejercicio del derecho del consumidor, ley federal de protección al consumidor</i> | | | | |
| OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | <i>Analiza la conceptualización del derecho y los derechos que otorga nuestro orden jurídico, identificando cuáles son los procedimientos previstos en la ley y, en su caso, sabe ante que instancias se puede solicitar el asesoramiento necesario para ejercer el derecho.</i> | | | | |
| TIEMPO/DURACIÓN | 25 horas | | | | |
| DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS | ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS | | | INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN | RECURSOS |
| | Estrategia | Actividades de Enseñanza | Actividades de Aprendizaje | | |
| <p>LEY FEDERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR</p> <p>Capítulo I</p> <p>Disposiciones Generales Artículos: Del 1 al 8bis.</p> <p>2.1 Capítulo I</p> <p>Disposiciones Generales Artículos: Del 9 al 18bis</p> <p>2.2 Capítulo II De las autoridades</p> <p>Artículos: 19 y 20</p> <p>2.2.1 Artículos :24,25 y 25 bis</p> <p>2.3 Capítulo III</p> <p>De la información y publicidad</p> <p>Artículos: del 32 al 38</p> <p>2.4 Capítulo IV De las promociones y ofertas.</p> <p>Artículos: del 46 al 50.</p> <p>2.5 Capítulo VI De los servicios</p> <p>Artículos: Del 57 al 62</p> | <p>1. Mapa conceptual con fundamento legal</p> <p>2. Lectura Conducida.</p> <p>3. Resolución de problemas, colaborativos e investigación.</p> | <p>1.- Preguntas guía</p> <p>2.- Contar historias (casos reales) Experiencias laborales.</p> <p>3.- Creatividad y diseño de propuestas para la solución de problemas</p> | <p>Apertura: Preguntas abiertas y/o dirigidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura guiada <p>EN FÍSICO O DIGITAL</p> <p>Desarrollo:</p> <p>1.-Lectura guiada</p> <p>2.- Generación de nuevas hipótesis a través de preguntas abiertas o Dirigidas.</p> <p>3. Mapas conceptuales con fundamento legal</p> <p>EN FÍSICO O DIGITAL</p> <p>Cierre:</p> <p>1.- Parfraseo.</p> <p>2.- Resumen.</p> <p>3.- Preguntas abiertas y/o dirigidas.</p> <p>4.- mapas mentales o conceptuales</p> <p>5.- cuestionario de evaluación</p> <p>EN FÍSICO O DIGITAL</p> | <p>1.- Lista de cotejo</p> <p>2.- Guía de observación</p> | <p>1.- Plataformas: Team Blackboard moodle</p> <p>2.- Texto escrito</p> <p>3.- La pizarra</p> <p>4.- Diapositiva</p> <p>5.- videos</p> <p>6.- computadora</p> <p>7.- celular, Tablet.</p> <p>8.- libros de texto electrónicos e impresos</p> <p>9.- Aplicaciones</p> |



| EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-------------------------------------|----|----|--------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------|-----|-----|--------------------------------------------------|--|-----|
| PRODUCTO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | NIVELES DE DOMINIO | | CRITERIOS DE DESEMPEÑO | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Elaborar un cuadro doble entrada, su contenido:</p> <p>a) caso en la ley</p> <p>b) Contenido estricto de la ley</p> <p>c) Fundamento legal.</p> | 10 | COMPETENTE | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Identifica el caso</p> <p>Describe correcto el contenido de la ley</p> <p>Señala fundamento legal correcto.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 9 | SATISFACTORIO | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Identifica el caso en un 90%</p> <p>Describe correcto el contenido de la ley</p> <p>Señala fundamento legal correcto.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 8 | SUFICIENTE | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Identifica el caso en un 80%</p> <p>Describe correcto el contenido de la ley</p> <p>Señala fundamento legal correcto.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7 | BASICO | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Identifica el caso 70%</p> <p>Describe correcto el contenido de la ley 70%</p> <p>Señala fundamento legal correcto</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 6 | ELEMENTAL | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Identifica el caso</p> <p>Describe correcto el contenido de la ley 60%</p> <p>Señala fundamento legal correcto 60%</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | NA | AÚN NO COMPETENTE | <p>Presenta en tiempo y forma 50%</p> <p>Identifica el caso 50%</p> <p>Describe correcto el contenido de la ley 50%</p> <p>Señala fundamento legal correcto 50%</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE EVALUACIÓN | <p>1.- Lista de cotejo.</p> <p>2.- Guía de observación</p> <p>CLASE EN LÍNEA:</p> <p>CLASE PRESENCIAL:</p> <p>Elementos a evaluar :</p> <table border="0"> <tr> <td>PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL</td> <td>10%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES)</td> <td>5%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>UTILIZANDO MEDIOS ELECTRONICOS PARA LA ACTIVIDAD</td> <td>10%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>EVALUACIÓN ESCRITA (tarea, trabajo de clase CON</td> <td></td> <td>10%</td> </tr> </table> | | | PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL | 10% | 10% | PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES) | 5% | 5% | EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase) | | | UTILIZANDO MEDIOS ELECTRONICOS PARA LA ACTIVIDAD | 10% | 10% | EVALUACIÓN ESCRITA (tarea, trabajo de clase CON | | 10% |
| PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL | 10% | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES) | 5% | 5% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UTILIZANDO MEDIOS ELECTRONICOS PARA LA ACTIVIDAD | 10% | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVALUACIÓN ESCRITA (tarea, trabajo de clase CON | | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | |



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

| | | |
|---------------------------------------------|------|------|
| FOTOGRAFÍA ESCANER PARA SUBIR A PLATAFORMA) | 10% | 10% |
| ACTIVIDADES REALIZADAS | 5% | 5% |
| PORTAFOLIO O CUADERNO | 10% | 10% |
| EXAMEN | 10% | 20% |
| PRODUCTO DE LA UNIDAD | 5% | 5% |
| PRODUCTO INTEGRADOR | 15% | 15% |
| CALIFICACIÓN DE LA UNIDAD | 100% | 100% |

| UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NÚMERO Y NOMBRE | Unidad 3. El Ombudsman del Contribuyente, PRODECON. | | | | |
| OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | Analiza los derechos fundamentales de los contribuyentes, los medios para su protección y defensa, el Ombudsman del contribuyente, para acceder a la justicia. | | | | |
| TIEMPO/DURACIÓN | 25 horas | | | | |
| DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS | ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS | | | INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN | RECURSOS |
| | Estrategia | Actividades de Enseñanza | Actividades de Aprendizaje | | |
| 3.1 Los derechos reconocidos en la Ley Federal de los Derechos del Contribuyente. 3.2 Medios de defensa: 3.2.1 jurisdiccional en materia tributaria 3.2.2 no jurisdiccional en materia tributaria 3.3 Prodecon como Ombudsman del contribuyente en México 3.3.1 Definición de Ombudsman u Ombudsperson 3.3.2 Beneficios para el contribuyente en litigios del orden penal PRODECON bajo la figura del Amicus Curiae 3.4 La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente: 3.4.1 Antecedentes, 3.4.2 Naturaleza jurídica, 3.4.3 Estructura orgánica, 3.4.4 Atribuciones 3.4.5 Asesoría 3.4.6 Consulta 3.4.7 Representación Legal. | 1. Mapa conceptual con fundamento legal 2. Lectura Conducida. 3. Resolución de problemas, individuales, colaborativos. 4. Percepciones y reflexiones | 1.-Contar historias (casos reales) Experiencias laborales. 2.-Preguntas provocativas. 3.-Comentarios 4.-Implementar actividades 5.- Creatividad y diseño de propuestas para la solución de problemas | Apertura: 1.-Preguntas abiertas y/o dirigidas. 2.-Mapas mentales EN FÍSICO O DIGITAL Desarrollo: 1.- Reporte de análisis e interpretación de normatividad fiscal 2.- Lectura silenciosa e individual. 3.-Subrayado de ideas centrales de cada párrafo. 4.-Mapas conceptuales FÍSICO O DIGITAL Cierre: 1.-Paráfraseo. 2.-Resumen. 3.-Cuadro doble entrada 4.-Cuestionario EN FÍSICO O DIGITAL | 1.- Lista de cotejo 2.- Guía de observación | 1.- Plataformas: Team Blackboard moodle 2.- Texto escrito 3.-La pizarra 4.- Diapositiva 5.- vídeos 6.- computadora 7.- celular, Tablet. 8.-libros de texto electrónicos e impresos 9.- Aplicaciones |



| EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|-------------------|------------------------------|--|--|--------------------------|-----|-----|-------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------|--|--|
| PRODUCTO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | NIVELES DE DOMINIO | CRITERIOS DE DESEMPEÑO | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Elaborar un resumen de la unidad.</i> | 10 | COMPETENTE <i>Presenta en tiempo y forma Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto Identifica las ideas centrales Existe comprensión del tema.</i> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 9 | SATISFACTORIO <i>Presenta en tiempo y forma Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 90% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto Identifica las ideas centrales Existe comprensión del tema.</i> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 8 | SUFICIENTE <i>Presenta en tiempo y forma Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 80% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto Identifica las ideas centrales Existe comprensión del tema.</i> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7 | BASICO <i>Presenta en tiempo y forma Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 70% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto 70% Identifica las ideas centrales Existe comprensión del tema.</i> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 6 | ELEMENTAL <i>Presenta en tiempo y forma Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 60% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto 60% Identifica las ideas centrales 60% Existe comprensión del tema.</i> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | NA | AÚN NO COMPETENTE <i>Presenta en tiempo y forma 50% Las ideas son puestas en un orden lógico y la forma en que son presentadas mantiene el interés del lector 50% El resumen incluye detalles importantes del inicio, desarrollo y el final del texto 50% Identifica las ideas centrales 50% Existe comprensión del tema. 50%</i> | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE EVALUACIÓN | <p>.- Lista de cotejo. 1.- Lista de cotejo.</p> <p>2.- Guía de observación</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">CLASE EN LÍNEA:</td> <td style="text-align: center;">CLASE PRESENCIAL:</td> </tr> <tr> <td><i>Elementos a evaluar :</i></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL</td> <td style="text-align: center;">10%</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td>PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES)</td> <td style="text-align: center;">5%</td> <td style="text-align: center;">5%</td> </tr> <tr> <td>EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | | | CLASE EN LÍNEA: | CLASE PRESENCIAL: | <i>Elementos a evaluar :</i> | | | PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL | 10% | 10% | PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES) | 5% | 5% | EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase | | |
| | CLASE EN LÍNEA: | CLASE PRESENCIAL: | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Elementos a evaluar :</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL | 10% | 10% | | | | | | | | | | | | | | | |
| PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES) | 5% | 5% | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| UTILIZANDO MEDIOS ELECTRONICOS PARA LA ACTIVIDAD) | 10% | 10% |
| EVALUACIÓN ESCRITA (tarea, trabajo de clase CON FOTOGRAFÍA ESCANER PARA SUBIR A PLATAFORMA) | 10% | 10% |
| ACTIVIDADES REALIZADAS | 5% | 5% |
| PORTAFOLIO O CUADERNO | 10% | 10% |
| EXAMEN | 10% | 20% |
| PRODUCTO DE LA UNIDAD | 5% | 5% |
| PRODUCTO INTEGRADOR | 15% | 15% |
| CALIFICACIÓN DE LA UNIDAD | 100% | 100% |

| UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NÚMERO Y NOMBRE | UNIDAD 4. De la Ley Federal de los Derechos del Contribuyente y otras disposiciones fiscales. | | | | |
| OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | Enuncia de manera clara y precisa los principales derechos a los que un pagador de impuestos tiene acceso y con ello generar seguridad jurídica. | | | | |
| TIEMPO/DURACIÓN | 20 Horas | | | | |
| DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS | ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS | | | INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN | RECURSOS |
| | Estrategia | Actividades de Enseñanza | Actividades de Aprendizaje | | |
| 4. De la Ley Federal de los Derechos del Contribuyente: 4.1 Capítulo I. Disposiciones Generales: Art 1, 2, 3 y 4 4.2 Capítulo II. Información, Difusión y Asistencia al Contribuyente: Art.5, a, 7, 8, y9. 4.3CAPÍTULO III Derechos y garantías en los procedimientos de comprobación: Art. 16,17 y 18 4.4CAPÍTULO IV Derechos y garantías en el procedimiento sancionador: Art.21 y 22 4.5 OTRAS DISPOSICIONES FISCALES: 4.5.1Procedimientos de defensa fiscal: Amparo, Revocación, juicio contencioso administrativo. | 1.Mapa conceptual con fundamento legal 2. Lectura Conducida 3. Percepciones y reflexiones | 1.-Reconstruir problemáticas en base a la experiencia 2.-Encuadre 3.- Creatividad y diseño de propuestas para la solución de problemas | Apertura: 1.-Preguntas abiertas y/o dirigidas. 2.Mapas mentales EN FÍSICO O DIGITAL Desarrollo: 1.-Lectura silenciosa e individual. 2.-Subrayado de ideas centrales de cada párrafo. 3.-Mapas conceptuales FÍSICO O DIGITAL Cierre: 1.-Paráfraseo. 2.-Resumen. 3.-Cuadro doble entrada | 1.- Lista de cotejo 2.- Guía de observación | 1.- Plataformas: Team Blackboard moodle 2.- Texto escrito 3.-La pizarra 4.- Diapositiva 5.- videos 6.- computadora 7.- celular, Tablet. 8.-libros de texto electrónicos e impresos 9.- Aplicaciones |



| | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | | | 4.-Cuestionario 5.-Cuadro gráfico con fundamento legal 6.- Videos y reflexión. EN FÍSICO O DIGITAL | | |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

| EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRODUCTO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO | NIVELES DE DOMINIO | | CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
| <p>a) Trabajo: Colaborativo o individual. Físico y/o digital</p> <p>1.-Investigar: 5 Empresas que han violentado las normatividades jurídicas de derechos del consumidor, realiza la exposición del caso y describe con fundamento legal que normatividad jurídica se viola.</p> <p>2.- Desarrollar: Dos situaciones jurídicas a la violación de los derechos del contribuyente, dónde se describe con fundamento legal que normatividad jurídica fiscal se viola, y Dar seguimiento a exponer, el procedimiento de defensa del contribuyente.</p> | 10 | COMPETENTE | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Cumple, Investigación y referencias bibliográficas</p> <p>Identifica los actos de violación</p> <p>Describe correcto, el fundamento legal.</p> <p>Conoce el procedimiento de defensa.</p> <p>Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</p> |
| | 9 | SATISFACTORIO | <p>Presenta en tiempo y forma 90%</p> <p>Cumple, Investigación y referencias bibliográficas</p> <p>Identifica los actos de violación</p> <p>Describe correcto, el fundamento legal.</p> <p>Conoce el procedimiento de defensa.</p> <p>Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</p> |
| | 8 | SUFICIENTE | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Cumple, Investigación y referencias bibliográficas 80%</p> <p>Identifica los actos de violación</p> <p>Describe correcto, el fundamento legal.</p> <p>Conoce el procedimiento de defensa. 80%</p> <p>Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</p> |
| | 7 | BASICO | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Cumple, Investigación y referencias bibliográficas 70%</p> <p>Identifica los actos de violación 70%</p> <p>Describe correcto, el fundamento legal.</p> <p>Conoce el procedimiento de defensa. 70%</p> <p>Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</p> |
| | 6 | ELEMENTAL | <p>Presenta en tiempo y forma</p> <p>Cumple, Investigación y referencias bibliográficas 60%</p> <p>Identifica los actos de violación 60%</p> <p>Describe correcto, el fundamento legal. 60%</p> <p>Conoce el procedimiento de defensa. 60%</p> <p>Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados</p> |
| | NA | AÚN NO COMPETENTE | <p>Presenta en tiempo y forma 50%</p> <p>Cumple, Investigación y referencias bibliográficas 50%</p> |



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Identifica los actos de violación 50% Describe correcto, el fundamento legal. 50% Conoce el procedimiento de defensa. 50% Trabaja Colaborativamente respetando los roles asignados |
| CRITERIOS DE EVALUACIÓN | 1.- Lista de cotejo. | | |
| | 2.- Guía de observación | CLASE EN LÍNEA: | CLASE PRESENCIAL: |
| | Elementos a evaluar : | | |
| | PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL | 10% | 10% |
| | PARTICIPACIÓN GRUPAL (EXPOSICIONES) | 5% | 5% |
| | EVALUACIÓN ELECTRÓNICA (tarea, trabajo de clase UTILIZANDO MEDIOS ELECTRONICOS PARA LA ACTIVIDAD) | 10% | 10% |
| | EVALUACIÓN ESCRITA (tarea, trabajo de clase CON FOTOGRAFÍA ESCANER PARA SUBIR A PLATAFORMA) | 10% | 10% |
| | ACTIVIDADES REALIZADAS | 5% | 5% |
| | PORTAFOLIO O CUADERNO | 10% | 10% |
| | EXAMEN | 10% | 20% |
| | PRODUCTO DE LA UNIDAD | 5% | 5% |
| | PRODUCTO INTEGRADOR | 15% | 15% |
| | CALIFICACIÓN DE LA UNIDAD | 100% | 100% |



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

Table with 2 columns: NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO, OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO. Content: Unidad I. Del derecho del Consumidor Antecedentes y Conceptos. Analiza los términos del derecho al consumidor y conoce su estructura legal, para promover, respetar, proteger y garantizar sus derechos.

Main table with 9 columns: FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 1: 1.1 La Carta Europea de Protección de los Consumidores, 1.2 El Programa Preliminar y las directivas de la Comunidad Económica Europea, 1.3 Directrices de la ONU para la protección al consumidor. Row 2: Lluvia de ideas, Mapa conceptual, Lista de cotejo.

IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

| | |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO: | <i>Unidad I. Del derecho del Consumidor Antecedentes y Conceptos.</i> |
| OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO: | <i>Analiza los términos del derecho al consumidor y conoce su estructura legal, para promover, respetar, proteger y garantizar sus derechos.</i> |

| SEMANA No. | FECHA | CONTENIDO TEMÁTICO | MOMENTOS DE LA CÁTEDRA | | | HORAS | PRODUCTO | Instrumentos de Evaluación | Tipo de Evaluación (Autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación) | Momento de Evaluación (Diagnóstica, Formativa, Sumativa) |
|------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| | | | Apertura | Desarrollo | Cierre | | | | | |
| 2 | | 1.4 El Código brasileño de defensa del consumidor 1.5. La Ley Federal de Protección al Consumidor mexicana de 1992 1.6 Organismos de defensa y protección a los derechos de consumidores | <i>Se realiza una lectura conducida para hacer un análisis en un mapa mental como resultado de la lectura.</i> | <i>Se realizan preguntas guía con grado de complejidad para su análisis y se pide elaborar un resumen EN FÍSICO O DIGITAL</i> | <i>Se realiza un cuestionario de evaluación grupal</i> | 5 | <i>Elaborar cuestionario pregunta y respuesta</i> | <i>Lista de cotejo</i> <i>Guía de observación</i> | <i>Heteroevaluación</i> | <i>Formativa</i> |



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

Table with 2 columns: NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO, OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO. Content: Unidad 2 Ejercicio del derecho del consumidor, ley federal de protección al consumidor. Analiza la conceptualización del derecho y los derechos que otorga nuestro orden jurídico, identificando cuáles son los procedimientos previstos en la ley y, en su caso, sabe ante que instancias se puede solicitar el asesoramiento necesario para ejercer el derecho.

Main table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 1: 3, [empty], 2 LEY FEDERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR, [empty], [empty], 5, Resumen de la Unidad, Lista de cotejo, Heteroevaluación, Formativa.



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Unidad 2 Ejercicio del derecho del consumidor, ley federal de protección al consumidor

OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Analiza la conceptualización del derecho y los derechos que otorga nuestro orden jurídico, identificando cuáles son los procedimientos previstos en la ley y, en su caso, sabe ante que instancias se puede solicitar el asesoramiento necesario para ejercer el derecho.

Table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 1: 4, LEY FEDERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR 2.1 Capítulo 1 Disposiciones Generales Artículos: Del 9 al 18bis, Se realizan unas Preguntas guía., Se realiza Lectura para su análisis y comprensión., Se pide elaborar un cuadro doble entrada. EN FÍSICO O DIGITAL, 5, Cuadro de doble entrada, Lista de cotejo, Heteroevaluación, Formativa.



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Unidad 2 Ejercicio del derecho del consumidor, ley federal de protección al consumidor

OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Analiza la conceptualización del derecho y los derechos que otorga nuestro orden jurídico, identificando cuáles son los procedimientos previstos en la ley y, en su caso, sabe ante que instancias se puede solicitar el asesoramiento necesario para ejercer el derecho.

Table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 1: 5, [empty], 2.2 Capítulo II De las autoridades, Se realiza mapa mental para hacer una reflexión grupal, Se realiza Lectura para su análisis y comprensión, Se realiza un cuestionario de evaluación grupal, 5, Cuestionario, Lista de cotejo, Guía de observación, Heteroevaluación, Formativa.



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Unidad 2 Ejercicio del derecho del consumidor, ley federal de protección al consumidor

OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Analiza la conceptualización del derecho y los derechos que otorga nuestro orden jurídico, identificando cuáles son los procedimientos previstos en la ley y, en su caso, sabe ante que instancias se puede solicitar el asesoramiento necesario para ejercer el derecho.

Table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 1: 6, [empty], 2.3 Capítulo III De la información y publicidad... 2.4 Capítulo IV De las promociones y ofertas... Se realiza Preguntas abiertas y/o dirigidas... Se realiza lectura para su análisis y comprensión. Se pide resumen del contenido con fundamento legal. 5, Resumen, Lista de cotejo, Guía de observación, Heteroevaluación, Formativa.



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Unidad 2 Ejercicio del derecho del consumidor, ley federal de protección al consumidor

OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Analiza la conceptualización del derecho y los derechos que otorga nuestro orden jurídico, identificando cuáles son los procedimientos previstos en la ley y, en su caso, sabe ante que instancias se puede solicitar el asesoramiento necesario para ejercer el derecho.

Table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 1: 7, [empty], 2.4 Capítulo IV De las promociones y ofertas... 2.5 Capítulo VI De los servicios... Se realiza Preguntas abiertas y/o dirigidas... Se realiza lectura para su análisis y comprensión... Se pide resumen del contenido con fundamento legal... 5, Elaborar un cuadro doble entrada... Lista de cotejo, Guía de observación, Heteroevaluación, Sumativa



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

UAT

Secretaría Académica

IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Unidad 3 De los derechos, la defensa y el Ombudsman de los Contribuyentes.

OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Analiza los derechos de los contribuyentes, medios para su protección y la función del Ombudsman del contribuyente para acceder a la justicia.

| SEMANA No. | FECHA | CONTENIDO TEMÁTICO | MOMENTOS DE LA CÁTEDRA | | | HORAS | PRODUCTO | Instrumentos de Evaluación | Tipo de Evaluación (Autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación) | Momento de Evaluación (Diagnóstica, Formativa, Sumativa) |
|------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|-----------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| | | | Apertura | Desarrollo | Cierre | | | | | |
| 8 | | 3.1 Los derechos reconocidos en la Ley Federal de los Derechos del Contribuyente. | Se realiza una lluvia de ideas | Se realiza una Lectura silenciosa e individual con Subrayado de ideas centrales de cada párrafo. EN FÍSICO O DIGITAL | Se realiza un resumen para reflexionar en clase | 5 | Mapa conceptual | Lista de cotejo Guía de observación | Heteroevaluación | Formativa |
| | | | | | | | | | | |



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

Table with 2 columns: NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO, OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO. Content: Unidad 3 De los derechos, la defensa y el Ombudsman de los Contribuyentes. Analiza los derechos de los contribuyentes, medios para su protección y la función del Ombudsman del contribuyente para acceder a la justicia.

Main table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 1: 9, [empty], 3.2 Medios de defensa: 3.2.1 jurisdiccional en materia tributaria, 3.2.2 No jurisdiccional en materia tributaria, [empty], [empty], 5, Cuadro doble, Lista de cotejo, Guía de observación, Heteroevaluación, Formativa.



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

Table with 2 columns: NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO, OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO. Content: Unidad 3 De los derechos, la defensa y el Ombudsman de los Contribuyentes. Analiza los derechos de los contribuyentes, medios para su protección y la función del Ombudsman del contribuyente para acceder a la justicia.

Main table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 1: 10, 3.3 Prodecon como Ombudsman del contribuyente en México, Se realiza Preguntas abiertas y/o dirigidas para hacer una reflexión grupal, Se conduce, lectura para su análisis y comprensión, Se pide: Resumen general de los temas, y su análisis reflexivo, 5, Mapa conceptual, Lista de cotejo, Guía de observación, Coevaluación Heteroevaluación, Formativa.



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Unidad 3 Los derechos y el Ombudsman de los Contribuyentes.

OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Analiza los derechos fundamentales de los contribuyentes, los medios para su protección y defensa y las funciones de los principales Ombudsman del contribuyente en el mundo, para acceder a la justicia.

Table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 11 details content on 'Procuraduría de la Defensa del Contribuyente'.



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

UAT

Secretaría Académica

IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Unidad 3 Los derechos y el Ombudsman de los Contribuyentes.

OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:

Analiza los derechos fundamentales de los contribuyentes, los medios para su protección y defensa y las funciones de los principales Ombudsman del contribuyente en el mundo, para acceder a la justicia.

| SEMANA No. | FECHA | CONTENIDO TEMÁTICO | MOMENTOS DE LA CÁTEDRA | | | HORAS | PRODUCTO | Instrumentos de Evaluación | Tipo de Evaluación (Autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación) | Momento de Evaluación (Diagnóstica, Formativa, Sumativa) |
|------------|-------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| | | | Apertura | Desarrollo | Cierre | | | | | |
| 12 | | 3.4.5 Asesoría 3.4.6 Consulta 3.4.7 Representación Legal. | <i>Se conduce una Lectura para su análisis y comprensión</i> | <i>Se realizan Preguntas abiertas y/o dirigidas para hacer un análisis reflexivo.</i> | <i>Cuestionario de evaluación.</i> | 5 | <i>Elabora un Resumen de La unidad.</i> | <i>Lista de cotejo Guía de observación</i> | <i>Heteroevaluación</i> | <i>Sumativa</i> |
| | | | | | | | | | | |



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

Table with 2 columns: NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO, OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

Main table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación

IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

| | |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO: | <i>UNIDAD 4 De la Ley Federal de los Derechos del Contribuyente</i> |
| OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO: | <i>Enuncia de manera clara y precisa los principales derechos a los que un pagador de impuestos tiene acceso y con ello generar Seguridad jurídica.</i> |

| SEMANA No. | FECHA | CONTENIDO TEMÁTICO | MOMENTOS DE LA CÁTEDRA | | | HORAS | PRODUCTO | Instrumentos de Evaluación | Tipo de Evaluación (Autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación) | Momento de Evaluación (Diagnóstica, Formativa, Sumativa) |
|------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|-------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| | | | Apertura | Desarrollo | Cierre | | | | | |
| 14 | | <i>4.2 Capítulo II. Información, Difusión y Asistencia al Contribuyente: Art.5, 6, 7, 8, y9.</i> | <i>Se conduce una Lectura para su análisis y comprensión</i> | <i>Se proporciona preguntas guía</i> | <i>Se realiza un resumen y conclusión.</i> | 5 | <i>Mapa conceptual</i> | <i>1.- Lista de cotejo 2.- Guía de observación</i> | <i>Heteroevaluación</i> | <i>Formativa</i> |
| | | | | | | | | | | |



IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

Table with 2 columns: NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO, OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO. Content: UNIDAD 4 De la Ley Federal de los Derechos del Contribuyente. Enuncia de manera clara y precisa los principales derechos a los que un pagador de impuestos tiene acceso y con ello generar Seguridad jurídica.

Main table with columns: SEMANA No., FECHA, CONTENIDO TEMÁTICO, MOMENTOS DE LA CÁTEDRA (Apertura, Desarrollo, Cierre), HORAS, PRODUCTO, Instrumentos de Evaluación, Tipo de Evaluación, Momento de Evaluación. Row 15 details content for 'Derechos y garantías en los procedimientos de comprobación' and 'Derechos y garantías en el procedimiento sancionador'.



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

| | |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO: | <i>UNIDAD 4 De la Ley Federal de los Derechos del Contribuyente</i> |
| OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO: | <i>Enuncia de manera clara y precisa los principales derechos a los que un pagador de impuestos tiene acceso y con ello generar Seguridad jurídica.</i> |

| SEMANA No. | FECHA | CONTENIDO TEMÁTICO | MOMENTOS DE LA CÁTEDRA | | | HORAS | PRODUCTO | Instrumentos de Evaluación | Tipo de Evaluación (Autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación) | Momento de Evaluación (Diagnóstica, Formativa, Sumativa) |
|------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| | | | Apertura | Desarrollo | Cierre | | | | | |
| 16 | | 4.5 OTRAS DISPOSICIONES FISCALES: 4.5.1 Procedimientos de defensa fiscal: Juicios de Amparo, Recurso de Revocación, juicio contencioso administrativo. | <i>Se conduce una Lectura para su análisis y comprensión</i> | <i>Se proporciona preguntas guía</i> | <i>Se realiza un resumen y conclusión.</i> | 5 | Resumen | Lista de cotejo | Heteroevaluación | Formativa |
| | | | | | | | Trabajo: Colaborativo o individual. Física y/o digital 1.- Investigar: 5 Empresas que han violentado las normatividades jurídicas de derechos del consumidor, realiza la exposición del caso y describe con fundamento legal que normatividad jurídica se viola. 2.- Desarrollar: Dos situaciones jurídicas a la violación de los derechos del contribuyente, dónde se describe con fundamento legal que normatividad jurídica fiscal se viola, y Dar seguimiento a exponer, el procedimiento de | Lista de cotejo Guía de observación | Heteroevaluación | Sumativa |



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

UAT

Secretaría Académica

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------|--|--|
| | | | | | | | | | defensa del contribuyente. | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------|--|--|

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA Y ELECTRÓNICA (APA)

| | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Básica | <ol style="list-style-type: none"> 1. José Ovalle Favela. (2008). DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. ciudad de México: Editorial Mexicana 2. CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. (2009). LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. ciudad de México: Diario oficial de la federación. 3. D.R. © PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE. (Septiembre 2020). Ley Federal de los Derechos del Contribuyente. Ciudad de México: Prodecon. 4. D.R. © PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE. (Septiembre 2020). Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente. Ciudad de México: Prodecon. 5. Procuraduría de la Defensa del Contribuyente. (2014). Manual del docente para la asignatura los derechos del contribuyente y su defensa. Ciudad de México: Prodecon. |
| Complementaria | D.R. © PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE. (Septiembre 2020). PRODECON bajo la figura de Amicus Curiae. Ciudad de México: Prodecon. |

| ELABORÓ | FECHA | ADSCRIPCIÓN | ACTUALIZÓ | FECHA | ADSCRIPCIÓN |
|----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|
| | | Dependencia Academia | | | Dependencia Academia |
| ARACELY CATALINA AVILA GONZÁLEZ | 21/07 2021 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal | ARACELY CATALINA AVILA GONZÁLEZ | 23/06/2022 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal |
| LAURA HERNÁNDEZ MENDOZA | 21/07 2021 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal | LAURA HERNÁNDEZ MENDOZA | 23/06/2022 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal |
| ARTURO HERRERA CORONADO | 21/07 2021 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal | ARTURO HERRERA CORONADO | 23/06/2022 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal |
| MARÍA DE LOS ANGELES MENDEZ CEJA | 21/07 2021 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal | MARÍA DE LOS ANGELES MENDEZ CEJA | 23/06/2022 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal |
| JORGE ALBERTO RAMIREZ GRACIANO | 21/07 2021 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal | JORGE ALBERTO RAMIREZ GRACIANO | 23/06/2022 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal |
| LEOPOLDO MENDOZA VILLANUEVA | 21/07 2021 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal | LEOPOLDO MENDOZA VILLANUEVA | 23/06/2022 | Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Fiscal |