



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

UAT

Secretaría  
Académica

R-OP-01-06-16

## ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LA CALIDAD

### Unidad de Enseñanza Aprendizaje e Impartición de Cátedra

Firma y sello de aprobación  
por la DES

<b>PROGRAMA EDUCATIVO:</b>	<b>LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN</b>
<b>MODALIDAD:</b>	<b>PRESENCIAL</b>
<b>FACULTAD, UNIDAD ACADÉMICA O CENTRO DE TRABAJO:</b>	<b>FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO</b>
<b>MODELO DE FORMACIÓN:</b>	<b>EN COMPETENCIAS</b>
<b>TIPO:</b>	<b>COMÚN</b>

**Dirección de Desarrollo Curricular**

Revisión 3  
ACT. 05/04/2019



**UAT**

**Secretaría Académica**

## Unidad de Enseñanza Aprendizaje e Impartición de Cátedra

PERFIL DOCENTE DE LA UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE				
FORMACIÓN PROFESIONAL	HABILIDADES INTELECTUALES	COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS	EXPERIENCIA LABORAL	VALORES
Licenciatura en Administración o afines.	Experiencia laboral como: auditor interno, auditor líder, jefe del sistema de calidad, etc.	Competencias Cognitivas Competencias Sociales Competencias Comunicativas Competencias Tecnológicas Competencias Personales Habilidades de Planificación y organización del curso. Habilidades Didácticas Habilidades de Evaluación	Mínima 2 años	Promotor de los valores institucionales y de la formación integral del alumno. Proactivo con iniciativa y Liderazgo Empático

UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE									
Datos Generales									
FACULTAD, UNIDAD ACADÉMICA O CENTRO DE TRABAJO:			FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO						
PROGRAMA EDUCATIVO:			LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN						
DATOS GENERALES:									
ASIGNATURA:	ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LA CALIDAD			NÚCLEO DE FORMACIÓN:	NFP		PERIODO ESCOLAR:		9°
CLAVE:	HTC	HTI:	TH:	TC:	MATERIA ANTECEDENTE	MATERIA CONSECUENTE	TIPO:		
G.SA35.458.06-06	5	1	6	6	Administración de Pequeñas y Medianas Empresas	Ninguna	OBLIGATORIA (X)	OPTATIVA ( )	
								COCURRICULAR ( )	
CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA EN EL PERFIL DE EGRESO INSTITUCIONAL		Conocimientos básicos generales y específicos de la profesión. Habilidades para la gestión y aplicación del conocimiento profesional. Capacidad para trabajar con grupos interdisciplinarios diferentes.							
ATRIBUTOS DEL PERFIL DE EGRESO		Principios de Administración y Sistemas de Información gerencial. Desarrollo de Auditorías de calidad. Discreto con la información que maneja.							
OBJETIVO GENERAL DE LA UEA		Elabora un proyecto de Auditoría de Calidad, aplicando los requisitos de las Normas ISO 9001 y 19011, para satisfacer demandas de las organizaciones, aplicando métodos y herramientas básicas empresariales desde una visión estratégica.							

ATRIBUTOS DE LA UEA



**UAT**

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

**Secretaría Académica**

SABER	SABER HACER	SABER SER
<p><i>Conocimientos/ Competencias Cognitivas.</i>  <i>Conoce los Antecedentes y conceptos básicos de la calidad.</i>  <i>Conoce la Filosofía de la administración de la calidad.</i>  <i>Conoce los Modelos de calidad.</i>  <i>Conoce los Puestos relativos al aseguramiento de la calidad.</i>  <i>Conoce las Herramientas de la calidad.</i>  <i>Conoce la calidad en México y las empresas de clase mundial.</i></p>	<p><i>Habilidades/ Competencias Instrumentales y aptitudinales.</i>  <i>Analiza y reflexiona sobre las diferentes etapas y técnicas de la Administración de la Calidad.</i>  <i>Elabora un proyecto de Auditoría de Calidad incluyendo los requisitos de las Normas ISO 9001 y 19011</i>  <i>Aplica los principios de auditoría emanados de la norma ISO 19011 durante la realización del proyecto</i></p>	<p><i>Actitudes y valores/ Competencias sistémicas e interpersonales</i>  <i>Se compromete con los valores institucionales.</i>  <i>Muestra disposición y apertura al conocimiento y nuevas ideas.</i>  <i>Respeto las ideas y la pluralidad.</i>  <i>Abierto a la crítica y evaluación de sus trabajos.</i>  <i>Tiene disposición al trabajo colaborativo.</i>  <i>Es responsable con el trabajo independiente.</i></p>

**EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UEA (Producto Integrador de la UEA)**

PRODUCTO INTEGRADOR DE LA UEA	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
<p><i>Elabora un proyecto de Auditoría de Calidad incluyendo los requisitos de las Normas ISO 9001 y 19011.</i></p>	<b>10</b>	<b>Competente</b>	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Plan anual de auditorías</i></li> <li><i>Agenda de auditoría</i></li> <li><i>Lista de verificación</i></li> <li><i>Reporte de hallazgos</i></li> <li><i>Reporte global de auditoría</i></li> <li><i>Evaluación del auditor.</i></li> </ul> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i>  <i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i>  <i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos</i></p>
	<b>9</b>	<b>Satisfactorio</b>	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Plan anual de auditorías</i></li> <li><i>Agenda de auditoría</i></li> <li><i>Lista de verificación</i></li> <li><i>Reporte de hallazgos</i></li> <li><i>Reporte global de auditoría</i></li> <li><i>Evaluación del auditor.</i></li> </ul> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i>  <i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p>



UAT

Secretaría Académica

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

			<p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i>  <i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</i></p>
8	Suficiente	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Plan anual de auditorías</i></li> <li>• <i>Agenda de auditoría</i></li> <li>• <i>Lista de verificación</i></li> <li>• <i>Reporte de hallazgos</i></li> <li>• <i>Reporte global de auditoría</i></li> <li>• <i>Evaluación del auditor.</i></li> </ul> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i>  <i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i>  <i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</i></p>	
7	Básico	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Plan anual de auditorías</i></li> <li>• <i>Agenda de auditoría</i></li> <li>• <i>Lista de verificación</i></li> <li>• <i>Reporte de hallazgos</i></li> <li>• <i>Reporte global de auditoría</i></li> <li>• <i>Evaluación del auditor.</i></li> </ul> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i>  <i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i>  <i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</i></p>	
6	Elemental	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Plan anual de auditorías</i></li> <li>• <i>Agenda de auditoría</i></li> <li>• <i>Lista de verificación</i></li> <li>• <i>Reporte de hallazgos</i></li> <li>• <i>Reporte global de auditoría</i></li> <li>• <i>Evaluación del auditor.</i></li> </ul> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i>  <i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i></p>	



UAT

Secretaría Académica

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

			<p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i>  <i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</i></p>
	NA	Aún no competente	<p><i>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Plan anual de auditorías</i></li> <li>• <i>Agenda de auditoría</i></li> <li>• <i>Lista de verificación</i></li> <li>• <i>Reporte de hallazgos</i></li> <li>• <i>Reporte global de auditoría</i></li> <li>• <i>Evaluación del auditor.</i></li> </ul> <p><i>Carpeta entregada en tiempo y forma.</i>  <i>Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i>  <i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos</i></p>



UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO					
NÚMERO Y NOMBRE	I. Antecedentes, conceptos y funciones de la gestión de la Calidad				
OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO	Realiza un proyecto de análisis y propuesta respecto a la política y objetivos de la calidad, así como una descripción de puestos de una organización.				
TIEMPO/DURACIÓN	15 horas				
DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	RECURSOS
	Estrategia	Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje		
1.1 Historia del movimiento del control de calidad. 1.2 Conceptos básicos de calidad Norma ISO 9000 1.2.1 Concepto de calidad. 1.2.2 Producto o servicio. 1.2.3 Ciclo de la calidad. 1.2.4 Política de calidad. 1.2.5 Gestión de calidad. 1.2.6 Control de calidad. 1.2.7 Sistema de calidad. 1.2.8 Auditoría de calidad. 1.2.9 Proveedor: interno y externo. 1.2.10 Clientes: internos y externos.  1.3 Descripción de Puestos relacionados con la Gestión de los Sistemas de la Calidad.	1. Análisis de textos  2. Mapas conceptuales  3. Aprendizaje colaborativo  4. Cuadro de doble entrada  5. Mapa mental	1. Dialogar encuadre con los alumnos.  2. Proporcionar textos y bases de datos académicos para la lectura, análisis y construcción de conceptos.  3. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades.  4. Dirigir y supervisar los trabajos colaborativos.	Apertura:  1. Lluvia de ideas Desarrollo: 2. Leer textos y elaborar síntesis.  3. Construir mapas conceptuales.  4. Elaborar un cuadro de doble entrada.  Cierre:  5. Organizador gráfico grupal	1. Rúbrica  2. Guía de observación  3. Lista de cotejo	1. Textos  2. Computadora  3. Cañón  4. Bibliografía

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO			
PRODUCTO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Realiza un proyecto integral de análisis y propuesta respecto a la política y objetivos de la calidad, así como una descripción de puestos de una organización.	10	COMPETENTE	Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto. Congruencia en la presentación de la información. Utilizando los formatos establecidos. Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos
	9	SATISFACTORIO	Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

			<p>Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto. Congruencia en la presentación de la información. Utilizando los formatos establecidos. Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</p>
8	SUFICIENTE		<p>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto. Congruencia en la presentación de la información. Utilizando los formatos establecidos. Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</p>
7	BASICO		<p>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto. Congruencia en la presentación de la información. Utilizando los formatos establecidos. Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</p>
6	ELEMENTAL		<p>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto. Congruencia en la presentación de la información. Utilizando los formatos establecidos. Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</p>
NA	AÚN NO COMPETENTE		<p>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto. Congruencia en la presentación de la información. Utilizando los formatos establecidos. Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos</p>



UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO					
NÚMERO Y NOMBRE	II. Filosofía de la Administración de la Calidad				
OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO	Analiza y compara las diversas filosofías de calidad y su práctica dentro de las organizaciones.				
TIEMPO/DURACIÓN	15 horas				
DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	RECURSOS
	Estrategia	Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje		
2.1 Joseph Juran. 2.1.1 Principio de Pareto 2.1.2 Trilogía de Juran  2.2 William Edwards Deming. 2.2.1 14 Principios 2.2.2 Ciclo Deming  2.3 Philip Bayard Crosby. 2.3.1 Los cuatro fundamentos  2.4 Kaoru Ishikawa 2.4.1 Diagrama causa-efecto 2.4.2 Círculos de calidad  2.5 Japón. 2.5.1 Las cinco y nueve "S".	1. Análisis de textos  2. Aprendizaje colaborativo  3. Cuadro comparativo  4. Mapa Mental	1. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades.  2. Dirigir y supervisar los trabajos colaborativos.	Apertura: 1. Recapitulación Desarrollo: 2. Leer textos y elaborar síntesis.  3. Elaborar un cuadro comparativo.  4. Elaborar un mapa mental de las nueve "S"  Cierre: 5. Reflexión grupal	1. Rúbrica  2. Guía de observación  3. Lista de cotejo	1. Textos  2. Computadora  3. Cañón  4. Bibliografía

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO			
PRODUCTO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Diseña un cuadro comparativo respecto a las diferentes filosofías de la calidad.	10	COMPETENTE	Cuadro comparativo: Entregado en tiempo y forma. Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados. Uso correcto del lenguaje escrito. Calidad en la presentación del proyecto. Congruencia en la presentación de la información. Utilizando el formato establecido. Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos





UAT

Secretaría Académica

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

	9	SATISFACTORIO	<p><i>Cuadro comparativo:</i>  <i>Entregado en tiempo y forma.</i>  <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Utilizando el formato establecido.</i>  <i>Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</i></p>
	8	SUFICIENTE	<p><i>Cuadro comparativo:</i>  <i>Entregado en tiempo y forma.</i>  <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Utilizando el formato establecido.</i>  <i>Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</i></p>
	7	BASICO	<p><i>Cuadro comparativo:</i>  <i>Entregado en tiempo y forma.</i>  <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Utilizando el formato establecido.</i>  <i>Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</i></p>
	6	ELEMENTAL	<p><i>Cuadro comparativo:</i>  <i>Entregado en tiempo y forma.</i>  <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Utilizando el formato establecido.</i>  <i>Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</i></p>
	NA	AÚN NO COMPETENTE	<p><i>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:</i>  <i>Entregado en tiempo y forma.</i>  <i>Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.</i>  <i>Uso correcto del lenguaje escrito.</i>  <i>Calidad en la presentación del proyecto.</i>  <i>Congruencia en la presentación de la información.</i>  <i>Utilizando los formatos establecidos.</i>  <i>Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos</i></p>



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

UAT

Secretaría Académica

**UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO**

<b>NÚMERO Y NOMBRE</b>	<i>III. Modelos de Calidad</i>				
<b>OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO</b>	<i>Analiza y distingue entre los diferentes modelos de calidad los requisitos para su implementación dentro de las organizaciones</i>				
<b>TIEMPO/DURACIÓN</b>	<i>15 horas</i>				
DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	RECURSOS
	Estrategia	Actividades de Enseñanza	Actividades de Aprendizaje		
3.1 Modelos de Excelencia o Premios de Calidad 3.1.1 Premio Nacional de Calidad 3.1.2 Premio Deming 3.1.3 Premio Malcolm Baldrige 3.1.4 Premio Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) 3.1.5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable 3.2 Estándares ISO 3.2.2 Requisitos de la norma ISO 9001	1. Aprendizaje colaborativo  2. Investigación y análisis de textos.  3. Cuadro comparativo.  4. Exposición del trabajo.  5. Cuadro de doble entrada	1. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades.  2. Dirigir y supervisar la exposición del trabajo.  3. Supervisar el trabajo en equipo.	Apertura:  1. Recapitulación  Desarrollo:  2. Investigación y análisis de textos.  3. Analizar y presentar la información colaborativamente.  4. Cuadro comparativo  5. Cuadro de doble entrada  Cierre:  Organizador gráfico grupal.	1. Lista de cotejo  2. Rúbrica  3. Guía de observación	1. Textos  2. Computadora  3. Cañón  4. Bibliografía

**EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO**

PRODUCTO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
<i>Investiga, diseña y exponen un tema respecto al modelo de excelencia, premios a la calidad o distintivo de empresa socialmente responsable y su aplicación en las organizaciones</i>  <i>Aplica los requisitos de un modelo de calidad en un caso práctico</i>	<b>10</b>	<b>COMPETENTE</b>	<i>Investigación y exposición:            Entregado en tiempo y forma.            Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.            Uso correcto del lenguaje escrito.            Calidad en la exposición del trabajo.            Congruencia en la presentación de la información.            Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos</i>



UAT

Secretaría Académica

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

	9	SATISFACTORIO	<p>Investigación y exposición:  Entregado en tiempo y forma.  Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.  Uso correcto del lenguaje escrito.  Calidad en la exposición del trabajo.  Congruencia en la presentación de la información.  Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</p>
	8	SUFICIENTE	<p>Investigación y exposición:  Entregado en tiempo y forma.  Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.  Uso correcto del lenguaje escrito.  Calidad en la exposición del trabajo.  Congruencia en la presentación de la información.  Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</p>
	7	BASICO	<p>Investigación y exposición:  Entregado en tiempo y forma.  Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.  Uso correcto del lenguaje escrito.  Calidad en la exposición del trabajo.  Congruencia en la presentación de la información.  Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</p>
	6	ELEMENTAL	<p>Investigación y exposición:  Entregado en tiempo y forma.  Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.  Uso correcto del lenguaje escrito.  Calidad en la exposición del trabajo.  Congruencia en la presentación de la información.  Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</p>
	NA	AÚN NO COMPETENTE	<p>Proyecto de análisis y propuesta de política y objetivos de la calidad, y descripción de puestos:  Entregado en tiempo y forma.  Inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.  Uso correcto del lenguaje escrito.  Calidad en la presentación del proyecto.  Congruencia en la presentación de la información.  Utilizando los formatos establecidos.  Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos</p>



**UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO**

<b>NÚMERO Y NOMBRE</b>	IV. Auditoria de Calidad ISO 9001 y 19011				
<b>OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO</b>	Realiza una práctica de auditoría de calidad de acuerdo a las directrices de los requisitos de la Norma ISO 9001 y la Norma ISO 19011 de una empresa.				
<b>TIEMPO/DURACIÓN</b>	35 horas				
<b>DESGLOSE DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>			<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>RECURSOS</b>
	<b>Estrategia</b>	<b>Actividades de Enseñanza</b>	<b>Actividades de Aprendizaje</b>		
<p>4.1 Herramientas de la calidad:</p> <p>4.1.1 Hojas de registro o inspección</p> <p>4.1.2 Histograma</p> <p>4.1.3 Diagrama de Pareto</p> <p>4.1.4 Diagrama de causa y efecto</p> <p>4.1.5 Diagramas de estratificación</p> <p>4.1.6 Diagramas de dispersión</p> <p>4.1.7 Gráficas y cuadros de control</p> <p>4.2 Gestión de un programa de auditoria de acuerdo a los lineamientos de la Norma ISO 9001 y 19011</p> <p>4.3 Realización de una auditoria</p> <p>4.4 Competencia y evaluación de auditores</p>	<p>1. Aprendizaje colaborativo</p> <p>2. Aprendizaje basado en problemas</p> <p>3. Caso práctico</p> <p>4. Proyecto</p>	<p>1. Dialogar encuadre con los alumnos.</p> <p>2. Proporcionar textos.</p> <p>3. Establecer lineamientos para la elaboración de actividades.</p> <p>4. Supervisar el trabajo en equipo.</p> <p>5. Elaborar formatos de autoevaluación y co evaluación</p> <p>6. Dirigir y supervisar los trabajos colaborativos.</p> <p>7. Dar seguimiento</p>	<p>Apertura:</p> <p>1. Recapitulación</p> <p>Desarrollo:</p> <p>2. Realizar lectura y análisis de textos.</p> <p>3. Investigar en fuentes documentales y/o digitales</p> <p>4. Trabajar colaborativamente</p> <p>5. Elaborar proyecto</p> <p>6. Participar colaborativamente.</p> <p>7. Participar en la autoevaluación y co evaluación.</p> <p>Cierre:</p> <p>8. Reflexión grupal</p>	<p>1. Lista de cotejo</p> <p>2. Rúbrica</p> <p>3. Auto evaluación</p> <p>4. Co evaluación</p>	<p>1. Computadora</p> <p>2. Cañón</p> <p>3. Bibliografía</p>



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

**EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO**

PRODUCTO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO	NIVELES DE DOMINIO		CRITERIOS DE DESEMPEÑO
<p>Portafolio de auditoría de calidad en forma colaborativa, siguiendo los lineamientos de la norma ISO 9001 y 19011</p>	10	COMPETENTE	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan anual de auditorías</li> <li>• Agenda de auditoría</li> <li>• Lista de verificación</li> <li>• Reporte de hallazgos</li> <li>• Reporte global de auditoría</li> <li>• Evaluación del auditor.</li> </ul> <p>Carpeta entregada en tiempo y forma.            Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.            Uso correcto del lenguaje escrito.            Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.            Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados            Congruencia en la presentación de la información.            Debe cumplir con el 100 % de los criterios establecidos</p>
	9	SATISFACTORIO	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan anual de auditorías</li> <li>• Agenda de auditoría</li> <li>• Lista de verificación</li> <li>• Reporte de hallazgos</li> <li>• Reporte global de auditoría</li> <li>• Evaluación del auditor.</li> </ul> <p>Carpeta entregada en tiempo y forma.            Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.            Uso correcto del lenguaje escrito.            Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.            Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados            Congruencia en la presentación de la información.            Debe cumplir con el 90 % de los criterios establecidos</p>
	8	SUFICIENTE	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan anual de auditorías</li> <li>• Agenda de auditoría</li> <li>• Lista de verificación</li> <li>• Reporte de hallazgos</li> <li>• Reporte global de auditoría</li> <li>• Evaluación del auditor.</li> </ul> <p>Carpeta entregada en tiempo y forma.            Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.            Uso correcto del lenguaje escrito.</p>



			<p>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.  Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados  Congruencia en la presentación de la información.  Debe cumplir con el 80 % de los criterios establecidos</p>
7	BASICO	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan anual de auditorías</li> <li>• Agenda de auditoría</li> <li>• Lista de verificación</li> <li>• Reporte de hallazgos</li> <li>• Reporte global de auditoría</li> <li>• Evaluación del auditor.</li> </ul> <p>Carpeta entregada en tiempo y forma.  Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.  Uso correcto del lenguaje escrito.</p> <p>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.  Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados  Congruencia en la presentación de la información.  Debe cumplir con el 70 % de los criterios establecidos</p>	
6	ELEMENTAL	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan anual de auditorías</li> <li>• Agenda de auditoría</li> <li>• Lista de verificación</li> <li>• Reporte de hallazgos</li> <li>• Reporte global de auditoría</li> <li>• Evaluación del auditor.</li> </ul> <p>Carpeta entregada en tiempo y forma.  Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.  Uso correcto del lenguaje escrito.</p> <p>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.  Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados  Congruencia en la presentación de la información.  Debe cumplir con el 60 % de los criterios establecidos</p>	
NA	AÚN NO COMPETENTE	<p>Portafolio de evidencias de Auditoría de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan anual de auditorías</li> <li>• Agenda de auditoría</li> <li>• Lista de verificación</li> <li>• Reporte de hallazgos</li> <li>• Reporte global de auditoría</li> <li>• Evaluación del auditor.</li> </ul> <p>Carpeta entregada en tiempo y forma.  Con inclusión de argumentos analíticos y fundamentados.  Uso correcto del lenguaje escrito.</p>	



VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

UAT

Secretaría  
Académica

			<p><i>Calidad y organización en el portafolio de evidencias presentado.</i></p> <p><i>Trabaja colaborativamente respetando los roles asignados</i></p> <p><i>Congruencia en la presentación de la información.</i></p> <p><i>Debe cumplir con el 50 % de los criterios establecidos</i></p>
--	--	--	---



UAT

VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Secretaría Académica

### IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose de la Unidad o Bloque Temático)

#### UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:	
OBJETIVO DE LA UNIDAD O BLOQUE TEMÁTICO:	
NOMBRE DEL TEMA:	
TIEMPO/DURACIÓN DEL TEMA EN HORAS:	

DESGLOSE DE CONTENIDOS POR TEMA	APRENDIZAJE ESPERADO	MOMENTOS DE LA CÁTEDRA			Producto Esperado	Instrumentos de Evaluación	Tipo y Momento de Evaluación	Recursos
		Actividades de Apertura	Actividades de Desarrollo	Actividades de Cierre				

Nota: las tablas de "IMPARTICIÓN DE CÁTEDRA (Desglose del Bloque Temático)" se repiten las veces necesarias de acuerdo al número de temas en los bloques o unidades de la UEA.





**UAT**

VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

**Secretaría Académica**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA Y ELECTRÓNICA (APA)**

<b>Básica</b>	Munch, L., Salazar (2014). <i>Más allá de la Excelencia y la Calidad</i> . México: Trillas Normas: ISO 9000 ISO 9001 ISO 19011 www.iso.org
<b>Complementaria</b>	Munch, L. (2013). <i>Calidad y Mejora Continua</i> . México: Trillas

ELABORÓ	FECHA	ADSCRIPCIÓN	ACTUALIZÓ	FECHA	ADSCRIPCIÓN
		Facultad, Unidad Académica o Centro de Trabajo y Academia			Facultad, Unidad Académica o Centro de Trabajo y Academia
Ana Elisa Moreno Herrera.	28/06/2019	Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Administración			
María Trinidad Borrego Torres.	28/06/2019	Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Administración			
Lourdes Leticia Cárdenas Segovia.	28/06/2019	Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Academia de Administración			